



## **REMUNERO S.R.L.**

### **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

#### **ART. 1 – PREMESSE**

1.1 REMUNERO SRL (di seguito anche solo Remunero) con sede a Olbia (SS) Via Puglie 30, (C.F. e P. IVA 02806320905 – numero REA SS-206073) ha predisposto un modello di sviluppo locale in ambito ambientale e dei servizi tramite l'utilizzo di una piattaforma software ([www.remunero.eu](http://www.remunero.eu)) (di seguito anche il Modello o la Piattaforma) e il supporto di una carta virtuale per pagamenti e servizi (Remunero card).

1.2 Attraverso la suddetta piattaforma, Remunero consente la restituzione di quanto versato al Comune da parte degli utenti privati e partite iva a titolo di TARI a seguito di apposito protocollo d'intesa sottoscritto con il medesimo ente locale.

La restituzione avviene a mezzo accredito in favore dell'utente dell'equivalente della somma versata a titolo di TARI, nelle modalità e termini appresso indicati, ed è spendibile secondo le modalità indicate nel conto Remunero di ogni singolo utente accessibile tramite specifica Mobile APP.

1.3 Parti del contratto sono pertanto da intendersi Remunero S.r.l. e gli utenti beneficiari della restituzione dell'equivalente TARI.

1.4 Lo scopo del presente contratto è quello di disciplinare le modalità, i termini e le condizioni per la partecipazione al progetto Remunero, obbligando le parti a non porre in essere operazioni in frode alla legge, contrarie all'ordine pubblico, al buon costume e, in ogni caso, in ottemperanza alla normativa vigente sollevando, in caso contrario, da ogni responsabilità per qualsivoglia ragione, diritto o titolo il Remunero S.r.l..

1.5 La registrazione dell'utente alla Piattaforma comporterà, in via automatica l'accettazione, incondizionata e senza riserve, di tutte le statuizioni del presente contratto e l'informativa della privacy.

#### **ART. 2 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

Possono effettuare la registrazione, tutti i cittadini soggetti al pagamento della TARI, soggetti titolari di partita IVA (dai lavoratori autonomi fino alle società di persone e di capitali) – nella persona del loro legale rappresentante - anche nel caso in cui esse esercitino la loro attività in modalità temporanea, purché le stesse producano, commercializzino beni od offrano servizi nel pieno rispetto ed in ottemperanza della Legge Italiana.

Una copia delle presenti condizioni contrattuali è disponibile sul sito [www.remunero.eu](http://www.remunero.eu). Per ulteriori informazioni è disponibile, inoltre, la sezione FAQ del sito [www.remunero.eu](http://www.remunero.eu). Il servizio clienti può essere contattato secondo le modalità indicate sul sito internet e sulla Mobile App.

Remunero si riserva il diritto di integrare o modificare il Regolamento di utilizzo, avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti già acquisiti dagli utenti. Qualsiasi modifica sarà resa nota attraverso il sito internet e la Mobile App.



### **ART. 3 REGISTRAZIONE**

3.1 con la registrazione alla piattaforma digitale, Remunero provvede ad assegnare all'utente una Login, una Password e un PIN dispositivi strettamente personali e non cedibili. L'utente si obbliga ed impegna a non divulgarle a terzi, a custodirle e proteggerle essendo l'unico responsabile in caso di uso improprio da parte di terzi.

3.2 la registrazione dell'utente è completata con la conferma del proprio indirizzo email successivamente alla quale sarà possibile accedere all'APP, completare le informazioni di profilo e attivare l'utenza con l'accettazione delle condizioni generali di contratto.

3.3 l'utente costituisce il soggetto autorizzato a fruire dell'accesso telematico alla Piattaforma, in qualità di accettante del presente contratto, quale Account Principale.

3.4 Si declina ogni responsabilità per l'uso improprio dell'account da parte di soggetti terzi non autorizzati, che resta a carico dell'utente.

3.5 l'utente potrà accedere alla Piattaforma a mezzo di dispositivi (pc, smartphone, tablet, ecc.), mediante l'applicazione da scaricare gratuitamente direttamente da *Google Play store* o da *App Store* del proprio dispositivo.

In ogni caso, sarà sempre possibile per l'utente stampare dal sito internet la Remunero Card in formato cartaceo.

3.6 la registrazione implica l'accettazione dei documenti e delle informative, anche eventualmente di carattere pubblicitario, pubblicate da Remunero all'interno della Piattaforma.

### **ART. 4 OBBLIGHI**

#### 4.1 Obblighi di Remunero

Remunero, quale promotore del progetto ed esclusivo amministratore della Piattaforma, gestisce l'applicazione oltre al relativo portale di *backoffice* e offre agli utenti i seguenti servizi:

- 1) registrazione sulla Piattaforma;
- 2) consegna all'utente di una login di accesso, di una password per accedere alla propria Area personale e di un Pin dispositivo per effettuare le transazioni;
- 3) apertura di un archivio movimenti sul quale verranno annotate tutte le operazioni, (i.e.: accredito quota periodica TARI, operazioni di acquisto) e su cui verranno registrate le posizioni di debito e credito, in capo all'utente;

#### 4.2 Obblighi dell'Utente

Nel caso di smarrimento degli strumenti per accedere e/o utilizzare l'archivio movimenti (pin, login, password etc.) l'aderente potrà contattare Remunero attraverso i principali canali messi a disposizione al fine di recuperare i dati smarriti.

L'Utente, con l'accettazione del presente contratto, dà atto del fatto che ogni operazione effettuata all'interno della Piattaforma interviene unicamente tra gli utenti registrati in possesso del conto. Remunero ne resta pertanto completamente estranea se non al fine di garantire il rispetto delle regole fissate nel presente accordo che espressamente



vengono accettate ed approvate dall'Utente al fine di consentire il buon funzionamento della Piattaforma.

Il medesimo Utente riconosce che Remunero fornisce, in autonomia e indipendenza, esclusivamente un servizio di gestione, assistenza e concessione in uso della Piattaforma senza prendere parte né intervenire nelle trattative dirette alla conclusione delle transazioni se non nei termini, stabiliti dalle statuizioni del presente contratto, fissati al fine di garantire il corretto funzionamento delle attività oggetto del presente contratto che, con la registrazione e la successiva accettazione delle condizioni generali di contratto, vengono incondizionatamente approvate e accettate.

#### **ART. 5 ASPETTI FISCALI**

La posizione amministrativa, fiscale e contabile degli utenti relativa a tutte le transazioni effettuate, in tutti i loro aspetti, verranno regolate direttamente tra gli utenti nel rispetto delle norme civili e fiscali.

#### **ART 6. UTENTI**

1. L'apertura del conto è gratuita. Può partecipare qualsiasi persona fisica che abbia compiuto i 18 anni di età, abbia la capacità di agire, sia residente o domiciliata nella Repubblica Italiana, all'interno del territorio del Comune che ha sottoscritto il protocollo e sia titolare di una utenza TARI. Analogamente, l'apertura del conto è consentita alle persone giuridiche.

#### **ART 7. REMUNERO CARD**

Remunero Card è la carta virtuale che consente l'utilizzo del conto e della apposita carta di pagamento e l'utilizzo dei servizi erogati.

Non è consentito l'uso della Remunero Card su un supporto fisico o in un formato digitale diverso da quelli predisposti e resi disponibili o autorizzati da Remunero. Supporti e formati diversi o alterati saranno rifiutati. Alcune attività potranno richiedere di esibire la Remunero Card tramite la app dedicata ovvero in formato cartaceo tramite stampa dal sito internet come al superiore punto 3.5.

Le Remunero Card e i relativi ed eventuali supporti cartacei restano di proprietà di Remunero e non possono essere trasferite a terzi a qualsiasi titolo.

#### **ART 8. FUNZIONAMENTO**

Le carte ricaricabili emesse, sono funzionali ad incrementare i consumi, quindi il loro utilizzo è, al momento, applicato esclusivamente per tale uso.

La restituzione del tributo TARI agli utenti in possesso dei requisiti è a totale carico della società Remunero la quale attiva, attraverso la propria Applicazione di pagamenti elettronici, dei conti che vengono ricaricati in automatico in accordo con le prescrizioni del Comune di riferimento.

Per ottenere lo sblocco dell'importo TARI sul proprio conto personale l'utente deve sottostare a tre parametri:

a. aver correttamente pagato il tributo TARI;



- b. conferire correttamente i propri rifiuti differenziati;
- c. non ricevere alcuna sanzione di natura ambientale in materia di corretto conferimento dei rifiuti.

Il conto REMUNERO sarà soggetto a ulteriori vincoli che regolano gli importi svincolati mensilmente o in un determinato periodo temporale (ad esempio un trimestre). L'importo potrà essere utilizzato solo all'interno del territorio comunale, o unione dei Comuni, o territorio predefinito, se concordato, per un massimale del 30% sull'acquisto effettuato.

Questo significa che, fatto 100 l'acquisto, fino al 30% potrà essere pagato dall'utente attraverso il conto o la card REMUNERO, mentre la percentuale restante in contanti o con altro mezzo idoneo.

REMUNERO si attiverà anche per fornire a tutte le attività che partecipano al progetto di miglioramento del territorio, la tecnologia necessaria al corretto funzionamento della Piattaforma.

#### **ART. 9 COMMISSIONE DI TRANSAZIONE**

Le commissioni di transazione vengono applicate nella misura del 3,5%. Tali commissioni sono applicate anticipatamente attraverso un sistema di pagamento online integrato nell'applicazione.

L'Utente, tramite il numero della Remunero Card ottenuto a seguito della registrazione potrà attivare il conto Remunero e ottenere l'equivalente dell'importo della TARI.

Tale importo sarà subito visibile sul conto Remunero e sarà spendibile dall'Utente a seguito di versamento di una commissione del 3,5% effettuabile tramite la App.

L'Utente ha la possibilità di rendere spendibile l'intera cifra ovvero solo parte di essa versando l'importo della relativa commissione in percentuale sulla cifra resa spendibile dall'Utente.

Il totale dell'importo TARI annuale versato è spendibile nella misura di  $\frac{1}{4}$  per ciascun trimestre previo versamento della commissione del 3,5% relativa a quell'importo entro 60 giorni. Il versamento della commissione oltre tale termine comporta una riduzione del 5% della somma spendibile.

Un avviso sulla App avviserà l'Utente dell'approssimarsi della scadenza del termine di 60 giorni.

#### **ART. 10 DURATA**

La data di inizio dell'attività sul territorio corrisponde all'apertura del conto.

Solo nel caso di recesso anticipato da parte dell'Ente Locale, le premialità cesseranno automaticamente di avere validità e non potranno più essere utilizzate.